

CORREO ATASCADO EN BANDEJA DE SALIDA

En ocasiones al enviar un correo electrónico con Microsoft Outlook, podrá notarse que el correo se queda atascado en la bandeja de salida. Esto puede ocurrir por diferentes factores, entre los que se encuentran:

- Enviar un correo con un tamaño que excede el límite permitido por el servidor.
- Dirección de correo errónea.
- Problemas con la conexión al servidor de correo.

Al tratar de cancelar el correo, no es posible hacerlo. Situación que empeora ya que ningún otro correo que se envíe luego podrá salir. Si esto ocurre, siga los pasos a continuación. Aquí le indicamos cómo realizar el procedimiento para las diferentes versiones de Outlook.

Solución para Outlook 2003 y 2007

- Cierre Microsoft Outlook como normalmente lo hace. Ya sea desde el menú Archivo > Salir o bien haciendo click sobre la "x" ubicada arriba a la derecha.
- 2. Asegúrese de que se cerró el proceso relacionado con Microsoft Outlook. Para esto abra el administrador de tareas de Microsoft Windows, presiona las letras CTRL+ALT+SUPR a la vez.
- 3. Haga Click sobre la pestaña "Procesos" y busca si existe un proceso llamado Outlook.exe. De ser así márquelo y presione el botón "Finalizar Proceso".

active	operones	<u>+</u> ci	- y <u>u</u> u					- 17 S	_
Procesos Servicios Rend		imiento	Funciones de red		Usuar	ios	4		
Nombre de imagen		Nombre		CPU	Memo	oria	Descrip	*	
Merge.exe			Ronald		00	1,7	84 KB	Araxis	
MSASCui.exe			Ronald		. 00	1,240 KB		Windov	
msnmsgr.exe			Ronald		00	23,6	68 KB	Windov	
napster.exe			Ronald		00	3,920 KB		Napste	
notepa	notepad.exe				00	396 KB		Bloc de	
notepa	notepad.exe			Ronald		368 KB		Bloc de	=
OUTLO	OUTLOOK.EXE			Ronald		26,2	04 KB	Microso	3
Proces	Proceso inactivo del QLBCTRL.exe QPService.exe			9 9 9 9 9 9	94		24 KB 1,508 KB 716 KB	Porcen QLB Co HP Quic	
QLBCT					00	1,5			
QPSer					00	7			
rundli32.exe SearchIndexer.exe			Ronald	I	00	232 KB		Proceso Microso	
			SYSTE	SYSTEM		00 11,676	76 KB		
services.exe		SYSTEM		00 1,20		04 KB A	Aplicaci		
sidebar.exe			Ronald		. 00 2,856 KB		56 KB	Windov 🚽	÷
•			111			_		F.	
V Most	rar proceso	os de t	odos los	usuar	ios	$\left(\right)$	Einaliza	ar proces	0

Terminar el proceso outlook.exe con el administrador de tareas de Windows

4. Una vez que está garantizado que el proceso Outlook.exe está cerrado, inicia el programa como normalmente lo hace.

www.grupocrater.com

Gonzaga 4300, Cd. de los Niños Zapopan, Jal. C.P. 45040 Tels: (33) 3124 0358 contacto@grupocrater.com



5. Inmediatamente busque la Bandeja de Salida, seleccione el correo atascado y bórrelo. Nota: Si no desea borrar el correo, puede moverlo de la bandeja de salida a la carpeta borradores. Así no pierde la información del correo electrónico y puede editarlo según sea necesario.

Solución para Outlook 2010 y 2013

1. En la pestaña enviar y recibir hacer click en el botón "Trabajar sin conexión".

💽 🗄 🕤 🗧		Skalant - mlizano@skalant.com - Outlook		? 🗈 – 🗗 🗙
ARCHIVO INICIO ENVIAR Y RECIBIR	CARPETA VISTA	CRM (K)		
Enviar y recibir todas las carpeta	Mostrar Cancelar progreso todo	Descargar encabezados Seguidor → Marcar para descargar ↓ Desmarcar para descargar ↓ Procesar encabezados marcados →	Prefirencias Trabajar sin de desprat	
▷ Favoritos	kalant (Ctrl+B)	○ Carpeta actual マ	oonder a todos 🔍 Reenviar 🖓 MI	

Modo sin conexión en Modo 2013

- 2. Salga de Outlook como lo hace normalmente.
- Asegúrese de que se cerró el proceso relacionado con Microsoft Outlook. Para esto abra el administrador de tareas de Microsoft Windows, presiona las letras CTRL+ALT+SUPR a la vez.

								_	
Procesos	sos Servicios Rend		miento	Fun	ciones de red Usuar		Usuari	ios	
Nombr	e de îmage	n	Nombr	e	CPU	Memo	oria	Descrip	*
Merge.exe			Ronald		00	1,784 KB		Araxis I	
MSASCui.exe			Ronald		00	1,240 KB		Windov	
msnmsgr.exe			Ronald		00	23,668 KB		Windov	
napster.exe			Ronald		00	3,920 KB		Napste	
notepad.exe			Ronald		00	396 KB		Bloc de	
notepad.exe			Ronald		00	368 KB		Bloc de	Ξ
OUTLOOK.EXE			Ronald		00	26,204 KB		Microsc	1
Proceso inactivo del			SYSTEM		94	24 KB		Porcent	
QLBCTRL.exe			Ronald		00	1,508 KB		QLB Co	
QPService.exe			Ronald		00	716 KB		HP Quic	
rundli 32.exe			Ronald		00	232 KB		Proceso	
SearchIndexer.exe			SYSTEM		00	11,676 KB		Microsc	
service	services.exe			SYSTEM		0 1,204 KB		Aplicaci	
sideba	sidebar.exe			Ronald 00 2,856 KB			56 KB	Windov	÷
•			111					F	
Most	trar proceso	os de to	dos los	usuar	ios	\langle	Einaliza	r proces	•
ocorori 1	02 116	o de Cl	011.0%		Mem	oria fís	ica: 57	%	948

Terminar el proceso outlook.exe en el administrador de tareas de Windows

6. Una vez que está garantizado que el proceso Outlook.exe está cerrado, inicia el programa como normalmente lo hace.

www.grupocrater.com

Gonzaga 4300, Cd. de los Niños Zapopan, Jal. C.P. 45040 Tels: (33) 3124 0358 contacto@grupocrater.com



- 7. Inmediatamente busque la Bandeja de Salida, seleccione el correo atascado y bórrelo. Nota: Si no desea borrar el correo, puede moverlo de la bandeja de salida a la carpeta borradores. Así no pierde la información del correo electrónico y puede editarlo según sea necesario.
- 8. Finalmente desactive el modo sin conexión haciendo click en el botón "Trabajar sin conexión" ubicado en la pestaña Enviar y Recibir.

www.grupocrater.com

Gonzaga 4300, Cd. de los Niños Zapopan, Jal. C.P. 45040 Tels: (33) 3124 0358 contacto@grupocrater.com